

Wb33 - Whistleblowing

- Soluzione conforme alla Missione 1 Componente 1 Investimento 1.2 del PNRR Abilitazione al Cloud per le PA locali

WB33 è la soluzione che consente la **gestione** delle segnalazioni, **senza incorrere in alcuna sanzione** e volta ad **incoraggiare** i soggetti che nel cotesto lavorativo vengano a conoscenza di violazioni o illeciti, a denunciare, garantendo, al tempo stesso, un'efficace tutela. La soluzione interamente web based, utilizzabile da qualsiasi device, anche mobile, è conforme alle disposizioni del D.lgs. 24/2023 che ha recepito la Direttiva UE 2019/1937 e alle Linee Guida ANAC emanate con Delibera 311/2023



Il modulo si compone di un *front-end* da cui il segnalante potrà presentare le **segnalazioni** utilizzando un modulo web accessibile anche via SPID/CIE, e di un *backoffice* da cui è possibile: seguire interamente la gestione della segnalazione in maniera riservata ma tracciata, fornendo garanzie elevate sia a chi invia la segnalazione, sia a chi ne cura l'istruttoria; dialogare in maniera riservata con il segnalante; assegnare la segnalazione alle strutture interne deputate; dimostrare le attività svolte da ciascuno degli utenti intervenuti.

L'Ente può individuare autonomamente i soggetti da coinvolgere, in aderenza ai propri regolamenti ed alle proprie necessità organizzative.

Caratteristiche funzionali del servizio:

- Disaccoppiamento dei dati del segnalante e degli altri soggetti coinvolti e citati, dai dati della segnalazione
- Possibilità di accedere all'identità del segnalante, esclusivamente per il soggetto autorizzato, attraverso apposita funzione tracciata dal sistema
- Interlocuzione con il segnalante via web, in maniera riservata (cioè senza conoscerne l'identità)
- Sicurezza autenticazione utente SPID/CIE (senza raccogliere documenti di identità)
- Possibilità, per il segnalante, di conoscere in ogni momento lo stato di lavorazione della sua segnalazione
- Invio automatico di notifiche
- Utenti e numero segnalazioni illimitate